

Globale Garantien und Service

Die globalen Garantieleistungen von Advanced Bionics im Überblick

Implantat

Komponenten	Garanzzeit* (1)
Cochlea-Implantat (Interne Systemkomponente)	10 Jahre

Naída CI Soundprozessor

Komponenten	Garanzzeit* (1)
Hauptkomponenten des Systems	
Naída CI Soundprozessor	3 Jahre
Universalüberträger (UHP)	3 Jahre
PowerCel™ Ladegerät & Netzteil	3 Jahre
PowerCel™ Akku	1 Jahr
Zink-Luft-Batterieeinsatz	1 Jahr
Überträgerkabel	1 Jahr
Naída CI T-Mic 2	1 Jahr
Naída CI Ohrbügel	1 Jahr
Naída CI Clip	1 Jahr
Naída CI Listening Check	1 Jahr
Naída CI Tragetasche	1 Jahr
Naída CI Reisetasche	1 Jahr

Wasserdichtes Zubehör	
AquaMic™ Überträger	2 Jahre
AquaCase™	1 Jahr
AquaCase Clip	1 Jahr
AquaMic-Kabel	1 Jahr

Drahtloses Zubehör	
AB myPilot	1 Jahr
Phonak ComPilot	1 Jahr
Phonak Roger 17 Empfänger	1 Jahr
Phonak Roger Pen	1 Jahr
Phonak Clip-On Mic	1 Jahr
Phonak Remote Mic	1 Jahr
Phonak TVLink II	1 Jahr
Phonak EasyCall	1 Jahr
Phonak DECT-Telefon	1 Jahr

Nicht-am-Ohr-Energieoptionen	
AAA PowerPak	1 Jahr
Power-Adapterkabel	1 Jahr
Naída CI Power-Adapter	1 Jahr
Bilateraler Power-Adapter	1 Jahr

Anderer	
Sonstige Kabel und Zubehörteile	90 Tage

Harmony Soundprozessor

Komponenten	Garanzzeit* (1)
Hauptkomponenten des Systems	
Harmony Soundprozessor	3 Jahre
Designschalen	90 Tage
PowerCel™ Ladegerät & Netzteil	3 Jahre

Hauptkomponenten des Systems	
Überträgerkabel	1 Jahr
PowerCel™ Akku	90 Tage
Überträgerkabel	1 Jahr
T-Mic™ Mikrofon	1 Jahr
Standard-Ohrbügel	90 Tage

Weiteres Zubehör	
iConnect™ Adapter	6 Monate
Direct Connect™ Ohrbügel	90 Tage
Direct Connect Kabel	90 Tage
Audio-Verbindungskabel	90 Tage
Harmony Listening Check	90 Tage
Huggie	90 Tage
Tragetasche	90 Tage
Reisetasche	90 Tage

Nicht-am-Ohr-Energieoptionen	
PowerCel Adapter	1 Jahr
HdO Power-Adapter	1 Jahr
Power-Adapterkabel	1 Jahr
Bilateraler Power-Adapter	1 Jahr

Anderer	
Sonstige Kabel und Zubehörteile	90 Tage

Neptune-Soundprozessor

Komponenten	Garanzzeit* (1)
Hauptkomponenten des Systems	
Neptune-Soundprozessor	3 Jahre
Neptune-Connect	3 Jahre
Universalüberträger (UHP)	3 Jahre
Neptune-Ladegerät	1 Jahr
Überträgerkabel	1 Jahr
Neptune-Farbabdeckungen	90 Tage
AquaMic	2 Jahre
AquaMic-Kabel	1 Jahr

Trageoptionen und Zubehör	
Neptune-Tasche	90 Tage
Neptune-Connect Etui	90 Tage
Neptune-Tragetasche	90 Tage
Sportarmband	90 Tage
Trageschlaufe	90 Tage
Schultergurt	90 Tage
Stirnband	90 Tage
Neptune-Clip	90 Tage
Badekappe	90 Tage

T-Comm™ Zubehör	
T-Comm	1 Jahr
T-Mic™ Mikrofon	1 Jahr

Anderer	
Sonstige Kabel und Zubehörteile	90 Tage

Globale Garantien und Service

Die globalen Garantieleistungen von Advanced Bionics im Überblick

Das „Registrierungsformular für den implantierbaren Cochlea-Stimulator“ und das „Registrierungsformular für die externen Geräte des Cochlea-Implantats“ müssen an Advanced Bionics zurückgesendet werden, um die Garantieabdeckung der internen und externen Systemkomponenten je nach Bedarf in Kraft zu setzen. Das „Registrierungsformular für den implantierbaren Cochlea-Stimulator“ muss am Tag der Operation ausgefüllt werden, entweder vom Chirurgen oder vom Audiologen. Das „Registrierungsformular für die externen Geräte des Cochlea-Implantats“ muss vom Audiologen am Tag der Erstanpassung ausgefüllt werden.

Die Garantiezeit für das Implantat beginnt mit dem Operationsdatum. Für alle externen Komponenten beginnt die Garantiezeit mit dem Erstanpassungsdatum (oder dem Kaufdatum, wenn der Kauf separat stattgefunden hat).

Um Ansprüche aus der Garantie geltend zu machen, muss das „Registrierungsformular für die externen Geräte des Cochlea-Implantats“ innerhalb von vier Wochen nach der Erstanpassung an Advanced Bionics zurückgesendet werden. Wenn es nicht an Advanced Bionics zurückgesendet wird, so beginnt die Garantiezeit standardmäßig vier Wochen nach dem Implantationsdatum.

Vorgehensweise für den Ersatz eines von den Spezifikationen abweichenden Produkts

Produkte unter Garantie

Bei Problemen mit Ihrem Implantat bzw. den externen Komponenten wenden Sie sich bitte zuerst an Ihr Implantatzentrum.

Der Ersatz während der Garantiezeit erfolgt kostenfrei. Wenn Ihr Soundprozessor nicht mehr funktioniert, bekommen Sie einen Ersatzprozessor. Advanced Bionics behält sich das Recht vor, instand gesetzte Geräte als Ersatz anzubieten⁽²⁾. Es gilt die für den ursprünglichen Soundprozessor vereinbarte Garantiezeit.

Produkte außerhalb der Garantie

Bei fehlerhaften Produkten außerhalb der Garantiezeit (mit Ausnahme von Soundprozessoren) muss ein neues Produkt mit einer neuen Garantie erworben werden.

Kommt es nach Ablauf der Garantiezeit zu einem Defekt des **Soundprozessors**, kann der Anwender entweder einen instand gesetzten Soundprozessor, zu einem Pauschalpreis, oder aber einen neuen Soundprozessor bestellen. Für einen instand gesetzten Soundprozessor gilt eine neue, 6-monatige Garantie. Für einen neuen Soundprozessor gilt die in der Tabelle angegebene Garantiezeit.

Haftungsbeschränkungen

Die Garantie auf die externen Komponenten schließt ausdrücklich Defekte oder Fehlfunktionen aus, die durch folgende Ereignisse verursacht wurden:

- (a) Feuer, Flut, Blitzschlag, Naturkatastrophen sowie andere Unglücksfälle, die allgemein als „Höhere Gewalt“ bezeichnet werden.
- (b) Unfälle, unsachgemäße Verwendung, Missbrauch, Fahrlässigkeit, Wasserschaden³⁾, unsachgemäßer Einbau oder Anschluss der Komponenten oder ein unsachgemäßer Gebrauch des Soundprozessors, Überträgers, Ladegeräts oder Netzteils entgegen den Anweisungen des Herstellers.
- (c) Abnutzung oder Verschleiß, der zu Schönheitsfehlern oder einem Außenschaden führt.
- (d) Der von Advanced Bionics nicht genehmigte Versuch des Kunden oder von Dritten, die Geräte zu reparieren, zu warten oder zu verändern.
- (e) Leistungsprobleme, die durch das nicht von Advanced Bionics genehmigte Anbringen von jeglichen Komponenten des Soundprozessorsystems an Geräte oder Teile verursacht wurden, die nicht von Advanced Bionics geliefert wurden, es sei denn, das lokale Recht sieht dies vor.
- (f) Kabelbruch aufgrund von übermäßiger Gewaltanwendung oder Unachtsamkeit im Umgang. Entsprechende Vorsichtsmaßnahmen sollten eingehalten werden, um zu verhindern, dass eine gewaltsame Handlung einen Schaden an den Kabeln verursacht.
- (g) Zellerschöpfung des Akkus, die während der Garantiezeit auftreten kann, und die nicht als Verarbeitungs- oder Materialfehler angesehen wird. Die PowerCel Akkus haben eine bestimmte Kapazität, die sich unterschiedlich häufig, je nach Betriebseinstellungen und dem Versäumnis der Aufladung in Übereinstimmung mit der Gebrauchsanweisung, erschöpft. Hinweis: Gemäß der Gebrauchsanweisung sollten die PowerCel Akkus sofort nach Erhalt verwendet und nicht für einen zukünftigen Gebrauch gelagert werden. Sie müssen zudem regelmäßig aufgeladen werden.
- (h) Verlust oder Diebstahl einer/mehrerer Komponente/n.

Kontakt: Weitere Informationen erhalten Sie in der Kundendienstabteilung der Advanced Bionics GmbH.

⁽¹⁾ Diese Garantie hat weder Vorrang vor, noch ersetzt sie, andere Garantien oder Gewährleistungen, die nach anwendbarem Recht erforderlich sind. Wenden Sie sich bitte an Ihren Advanced Bionics Vertreter, um sich über etwaige zusätzliche Garantiebedingungen zu informieren.

⁽²⁾ Sofern nach lokalem Recht zulässig.

⁽³⁾ Unter Wasser darf der Neptune-Prozessor nur zusammen mit den Neptune-Farbkappen und dem AquaMic verwendet werden, anderenfalls erlisch jeglicher Garantieanspruch. Der Gebrauch von Neptune-Connect (Reglermodul), UHP oder eines anderen Prozessors bzw. Zubehörartikels im Wasser ist nicht garantiefähig. Der Naida CI Prozessor darf unter Wasser nur im dicht verschlossenen AquaCase Behälter verwendet werden. Wird der Naida CI Soundprozessor ohne das AquaCase in Wasser eingetaucht, so erlöschen alle Garantieansprüche. Das AquaCase darf nicht verwendet werden, wenn es beschädigt ist. Ansonsten kann die Systemleistung beeinträchtigt werden und Sie verlieren jeglicher Garantieanspruch. Wenn das AquaCase in einem beschädigten Zustand oder nicht sachgemäß verwendet wird, haben Sie eventuelle Reparaturkosten für den Soundprozessor selbst zu tragen. Das schließt Schäden durch Wasser oder feine Partikel mit ein, ist aber nicht nur darauf begrenzt.