

Estimada familia de AB:

Durante estos tiempos sin precedentes, su salud y seguridad y las de su familia siguen siendo nuestra prioridad. Como parte de nuestros esfuerzos para lograr este objetivo, a continuación le ofrecemos nuestra recomendación para el cuidado de sus dispositivos de audición durante la pandemia. Como siempre, estamos aquí para brindarle asistencia.

La mejor forma de proteger sus dispositivos de procesamiento de sonido durante este período es seguir las directrices de la Organización Mundial de la Salud (OMS) de lavado de manos y distanciamiento social. La prevención es la solución más eficaz.

Puede consultar más detalles aquí: <https://www.who.int/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public>

Si le preocupa que sus dispositivos puedan estar contaminados, la Agencia de Protección Ambiental (EPA) de Estados Unidos dispone de una lista* de sustancias recomendadas para la desinfección. Es importante tener en cuenta que ninguna de estas sustancias se ha sometido a pruebas para comprobar su uso con su dispositivo de procesamiento de sonido. Los materiales de su procesador de sonido se han seleccionado con esmero por su biocompatibilidad y rendimiento. El uso de estas sustancias supone un riesgo de daños en los materiales.

No obstante, durante este período sin precedentes, puede plantearse los siguientes pasos para reducir al mínimo la probabilidad de daños:

- USAR LIMPIADOR A BASE DE ALCOHOL, COMO ALCOHOL RECTIFICADO (SOLUCIÓN DE ETANOL O ISOPROPANOL AL 60-70 %).
- USAR EXCLUSIVAMENTE SEGÚN LO RECOMENDADO EN LAS INSTRUCCIONES SUMINISTRADAS CON EL PRODUCTO DE LIMPIEZA.
- NO SUMERGIR EL DISPOSITIVO EN LÍQUIDOS.
- APLICAR ÚNICAMENTE EN LAS SUPERFICIES DE MAYOR TAMAÑO.
- NO APLICAR EN MICRÓFONOS, CERCA DE LAS UNIONES DE PLÁSTICO NI EN LOS CONECTORES DE LA BATERÍA.
- SECAR EL DISPOSITIVO POR COMPLETO ANTES DE USARLO.

De nuevo, la prevención es la solución más eficaz para protegerse a usted mismo y su dispositivo. Advanced Bionics no puede garantizar que su dispositivo no se dañe si intenta desinfectarlo.

Esperamos que se mantenga a salvo y se cuide durante estos tiempos complejos.

* Lista de la EPA de desinfectantes: <https://www.epa.gov/pesticide-registration/list-n-disinfectants-use-against-sars-cov-2>